

Qualitätssiegel vom Land als Ansporn



Tourismus NRW e.V. und die Prüfstelle Eifel gratulieren Familie Ziemons, Landgasthof Gut Marienbildchen aus Roetgen, zur Zertifizierung. v.l.n.r.: Olaf Offers (Vorsitzender Tourismus NRW e.V.), Stephan Kohler (Prüfstelle Eifel), Familie Ziemons (Gut Marienbildchen), Kerstin Müller (Prüfstelle Eifel) und Dirk Weidemann (Service-Qualität Deutschland in NRW).

Roetgen. Servicequalität bekommt in Nordrhein-Westfalen immer mehr Gewicht: Tourismus NRW hat kürzlich zehn neue Betriebe mit dem Siegel der Initiative „Service-Qualität Deutschland“ zertifiziert. Zu den neuen Qualitätsbetrieben gehört jetzt auch der Landgasthof Gut Marienbildchen in Roetgen.

Im Hugo Junkers-Hangar in Mönchengladbach hat der Vorstandsvorsitzende des Tourismus NRW, Olaf Offers, im Rahmen eines Qualitäts-Forums zehn Unternehmen als Qualitäts-Betriebe der Initiative „Service-Qualität Deutschland“ ausgezeichnet – neun der Stufe I und einen der Stufe II. Damit liegt die Zahl der zertifizierten Betriebe in NRW insgesamt bei rund 360.

Olaf Offers dankte den ausgezeichneten Betrieben für „den Entschluss nicht nur auf Qualität zu setzen, sondern dies auch nach außen sichtbar zu machen“. Weiter betonte er, dass die Qualitäts-Betriebe maßgeblich die Bemühungen unterstützen „NRW in den Köpfen der Menschen als ein Reiseziel zu etablieren, das für herausragende Service-Qualität steht.“ „Wir freuen uns sehr über das begehrte Qualitätssiegel. Für unsere Gäste ist das Siegel ein Qualitätsversprechen. Wir möchten unsere Gäste in Zukunft mit noch mehr Qualität und besserem Service von uns und unseren Leistungen begeistern – als Gastgeber der Regionalmarke Eifel, Mitglied der Gruppe Eifel kulinarisch und Partner beim Eifelsteig setzen wir dabei auf unsere Stärken: Regionale Küche und Serviceleistungen für unsere Wanderer“, so Jürgen Ziemons vom Landgasthof Gut Marienbildchen.

An der Offensive zur Steigerung der Servicequalität beteiligt sich das Land seit 2009. Tourismus NRW koordiniert die Initiative in Nordrhein-Westfalen. Eine Liste der bereits zertifizierten Betriebe sowie weitere Informationen zu Kriterien, Bewerbung und Schulungsterminen sind auf der Webseite www.q-nrw.de aufgeführt.